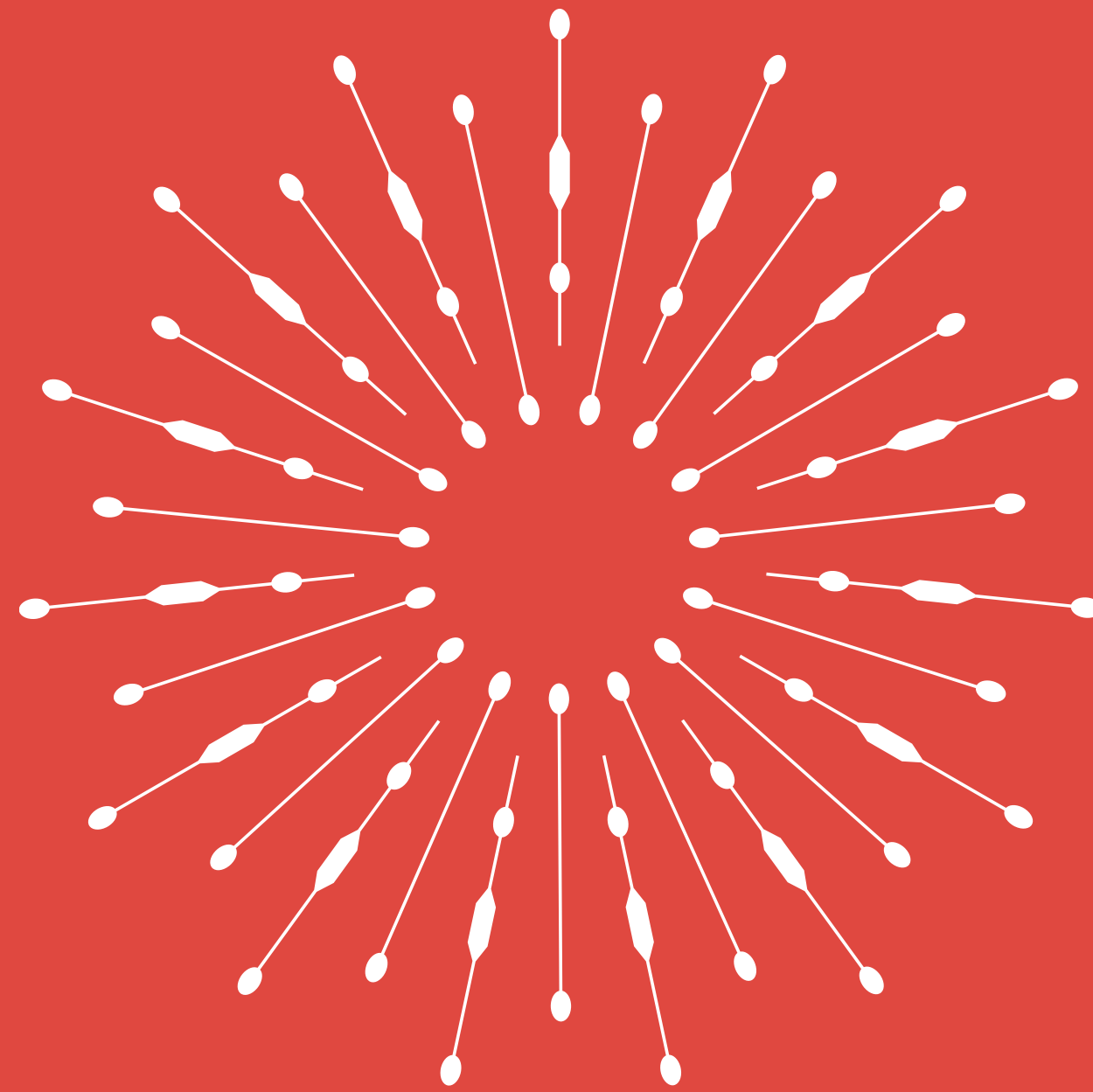




REDKIWI
CREATE DIGITAL IMPACT

In het kort...



Rotterdam



45 Kiwi's



15 Jaar Ervaring



250 Websites



60 Magento Shops



180 Maandelijkse Campagnes



250 Strategie Sessies



45 Kiwi's

- Digital Strategists
- Information Analysts
- Scrum Masters
- UX/UI Designers
- BE/FE Developers
- Digital Marketing specialists





Customer **Journey**





CONSISTENT USER EXPERIENCE (UX)

BUYERS
JOURNEY

CUSTOMER
JOURNEY

AWARENESS

CONVERT VISITORS TO CLIENTS

ADVOCATE

CONSIDERATION

LOYALTY

DECISION /
PUCHASE

USE PRODUCT /
SERVICE

Marketing

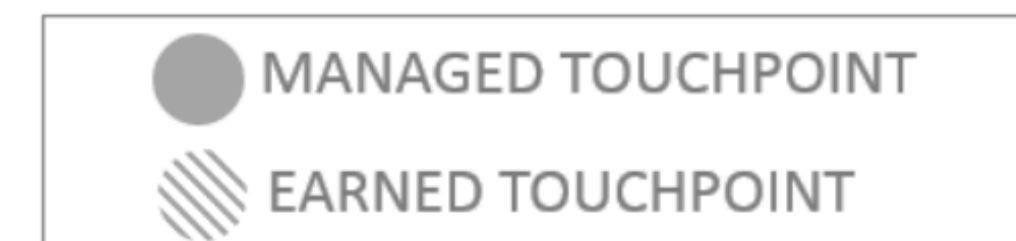
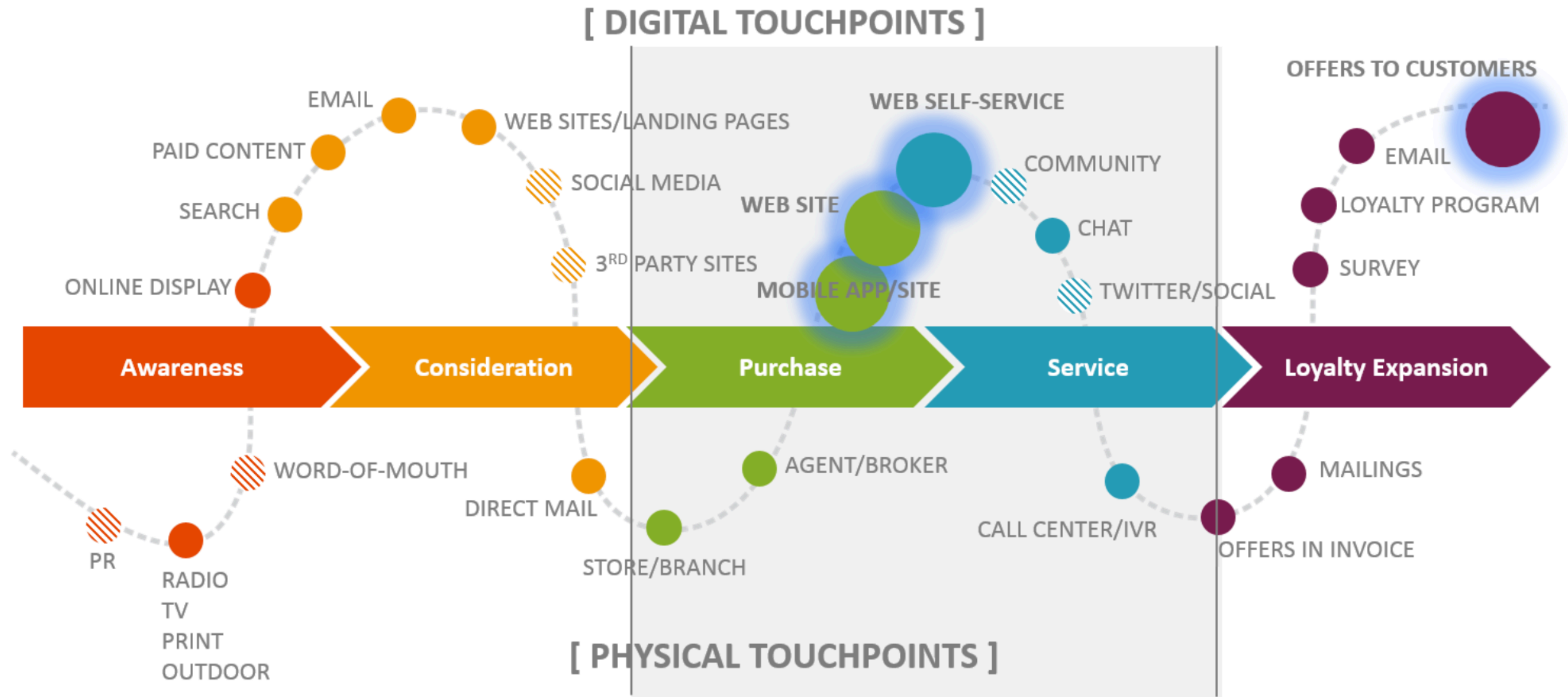
Sales

Core dienstverlening

Account

Marketing

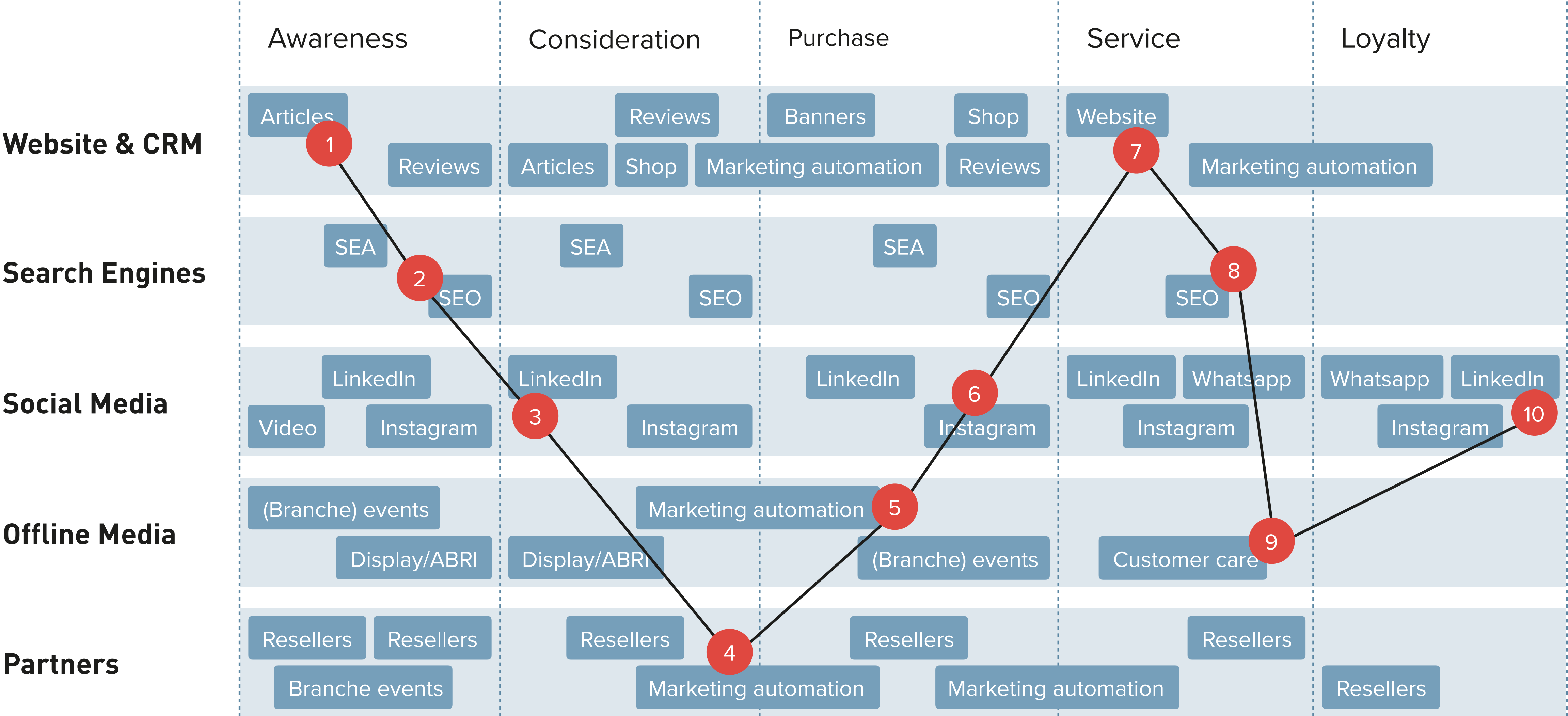
Customer **Touchpoints**



Macro Journeys

Micro Journeys

Digital Marketing Framework



Stuur ons een bericht

NAAM*



BEDRIJF*

E-MAIL*

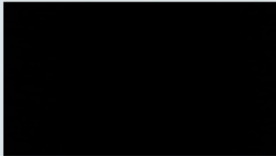
TELEFOONNUMMER*

IK KEN REDKIWI VIA

Maak een keuze



☐

 Inschrijven voor nieuwsbrief

WAT JE MET ONS WILT DELEN*

VERSTUREN 



Persona's

We creëren per doelgroep een persona en kruipen in de huid van deze groep om zo de concerns, pains en gains te onderzoeken.

CONSISTENT USER EXPERIENCE (UX)

BUYERS
JOURNEY

CUSTOMER
JOURNEY

AWARENESS

CONVERT VISITORS TO CLIENTS

ADVOCATE

CONSIDERATION

LOYALTY

DECISION /
PUCHASE

USE PRODUCT /
SERVICE

Marketing

Sales

Core dienstverlening

Account

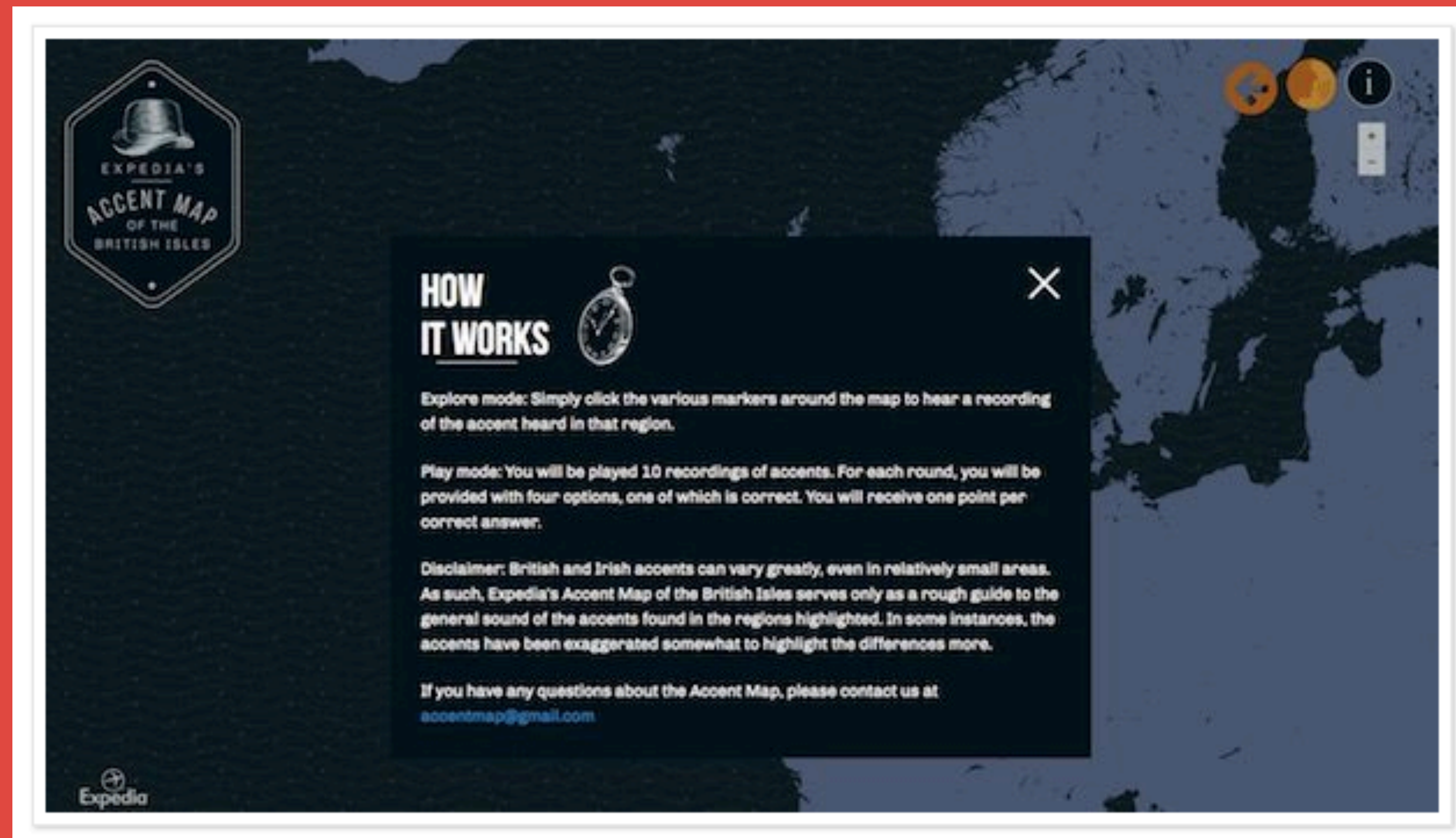
Marketing

Awareness



Offline & **Online**

Expedia's **Accent Map** of the British Isles



GUINNESS WORLD RECORDS 2018



DUIZENDEN
NIEUWE
RECORDS!



Checklist

Awareness

- Zoekmachines (SEO / SEA)
 - Social media (Increase engagement)
 - Beurzen
 - Netwerk (DNN, DDA, personal)
 - Klanten
 - Concullega's
 - Vacature sites
 - (Free) PR
 - Blogs (Frankwatching)
 - Partners (reclamebureaus > uitbreiden?)
 - Workshops
 - Whitepapers
 - eGuide
 - Lijstjes (emerge top100 > score verhogen)
 - Prijzen!
-
- Niet: E-mailing

Consideration



TYPO3 CMS Certification



TYPO3 CMS Certified Editor



TYPO3 CMS Certified
Integrator



TYPO3 CMS Certified
Developer



TYPO3 CMS Certified
Consultant

TOT BINNENKORT!



LEUK JE ONTMOET TE HEBBEN!



Checklist

Consideration

- Garanties
- Certificeringen
- Portfolio
- kaartje sturen
- Sales presentatie
- Bezoekjes
- Telefoongesprekken
- Offerte termijn (mag niet gemist worden)
- Inhoud offertes
- Pitches (doorloop de customer journey)
- Team kennismaking
- Kiwi zaad

Consideration fase = meetbaar

Decision / **Purchase**

ACCEPTEREN

HERZIEN

 [DOWNLOADEN](#)

Offerte accepteren

[Sluiten](#)

CONTACTINFORMATIE

UW NAAM

E-MAILADRES

ONDERTEKENING

IP-ADRES

31.151.19.85

DATUM

Woensdag 1 november 2017 om 14:45

HANDTEKENING

Houd de muisknop ingedrukt en
teken hier met de muis uw
handtekening.

[HANDTEKENING WISSEN...](#)

OPMERKINGEN

OFFERTE

Seacat N.V.

t.a.v. Adinda Scheers
Presidente Romulo Be
Willemstad

Datum: 26 oktober 20
Geldig tot: 22 novemb
Betreft: for the use of

Redkiwi

2920

1005757

26-10-2017

22-11-2017

2.945,00

24,00



Buyer Journey - Digital **trailing**

SEO / SEA



Page Visit



Retargetting Facebook / Google

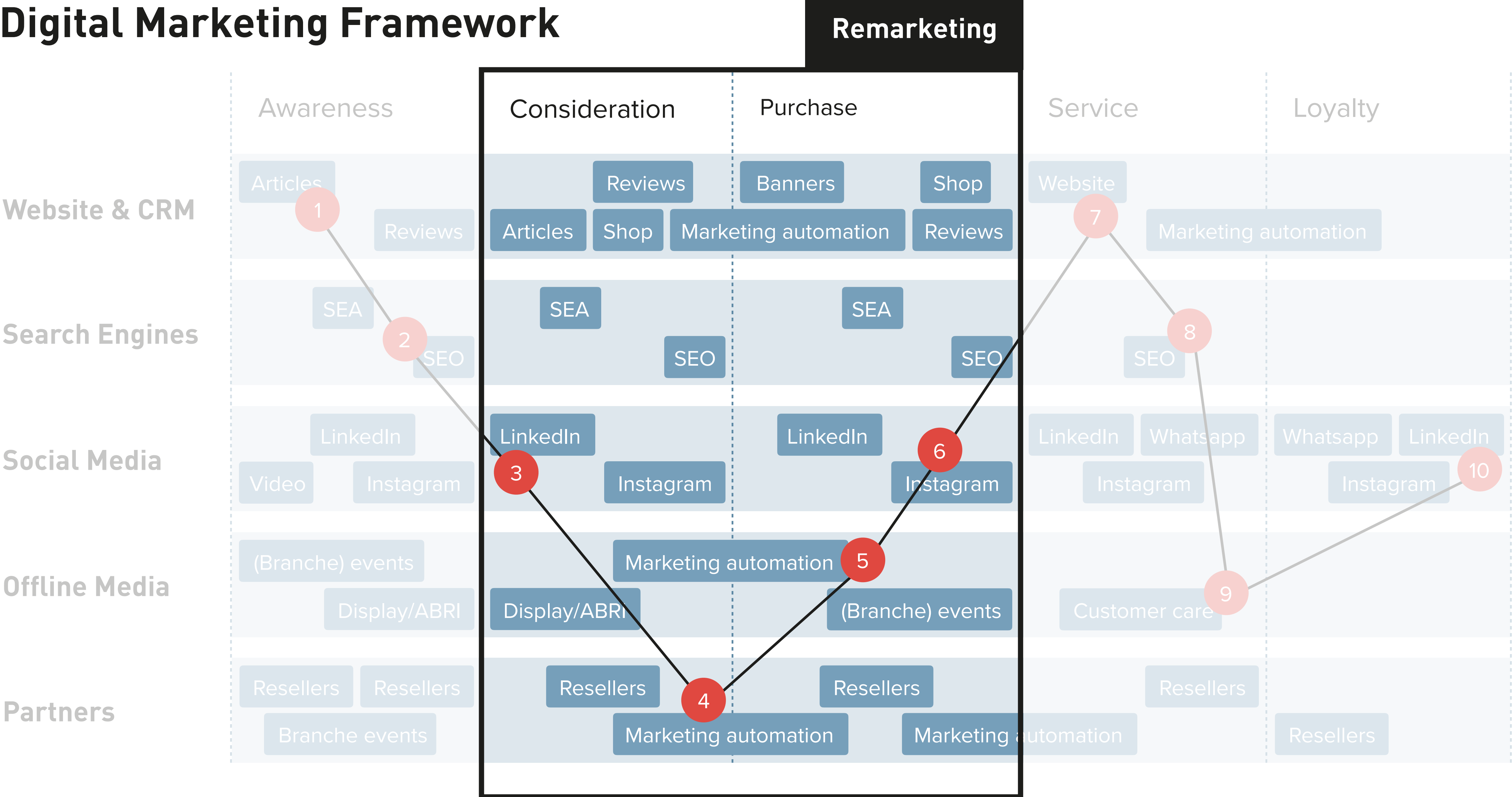


Website personalisatie



Aanvraag

Digital Marketing Framework



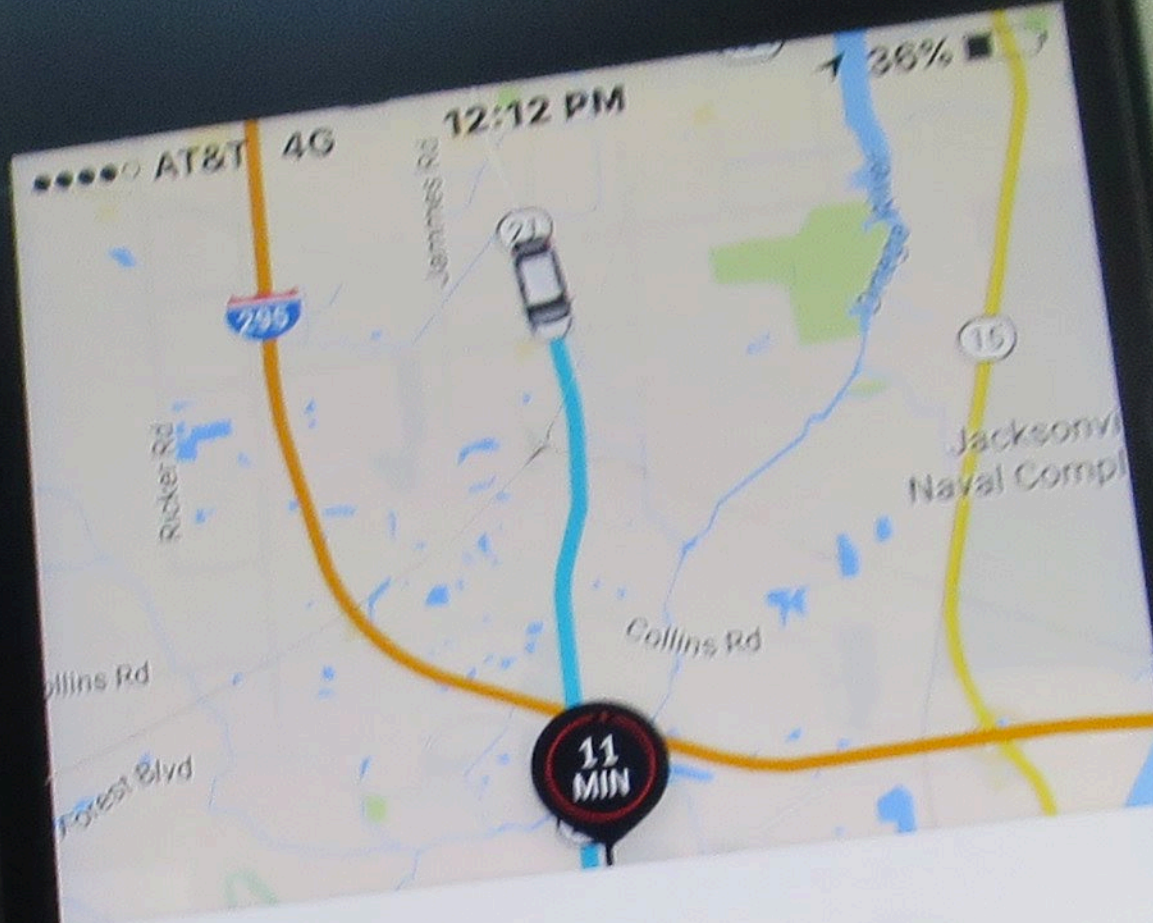
Marketing automation

Checklist

Decision / Purchase

- Online accepteren
- Direct levering
- Directe toenadering
- Contract proces
- Juridische aspecten
- Leesbaarheid algemene voorwaarden

Use



4.8 ★

RYAN



RKBA101

NISSAN ROGUE

CONTACT



FARE SPLIT



SHARE MY ETA

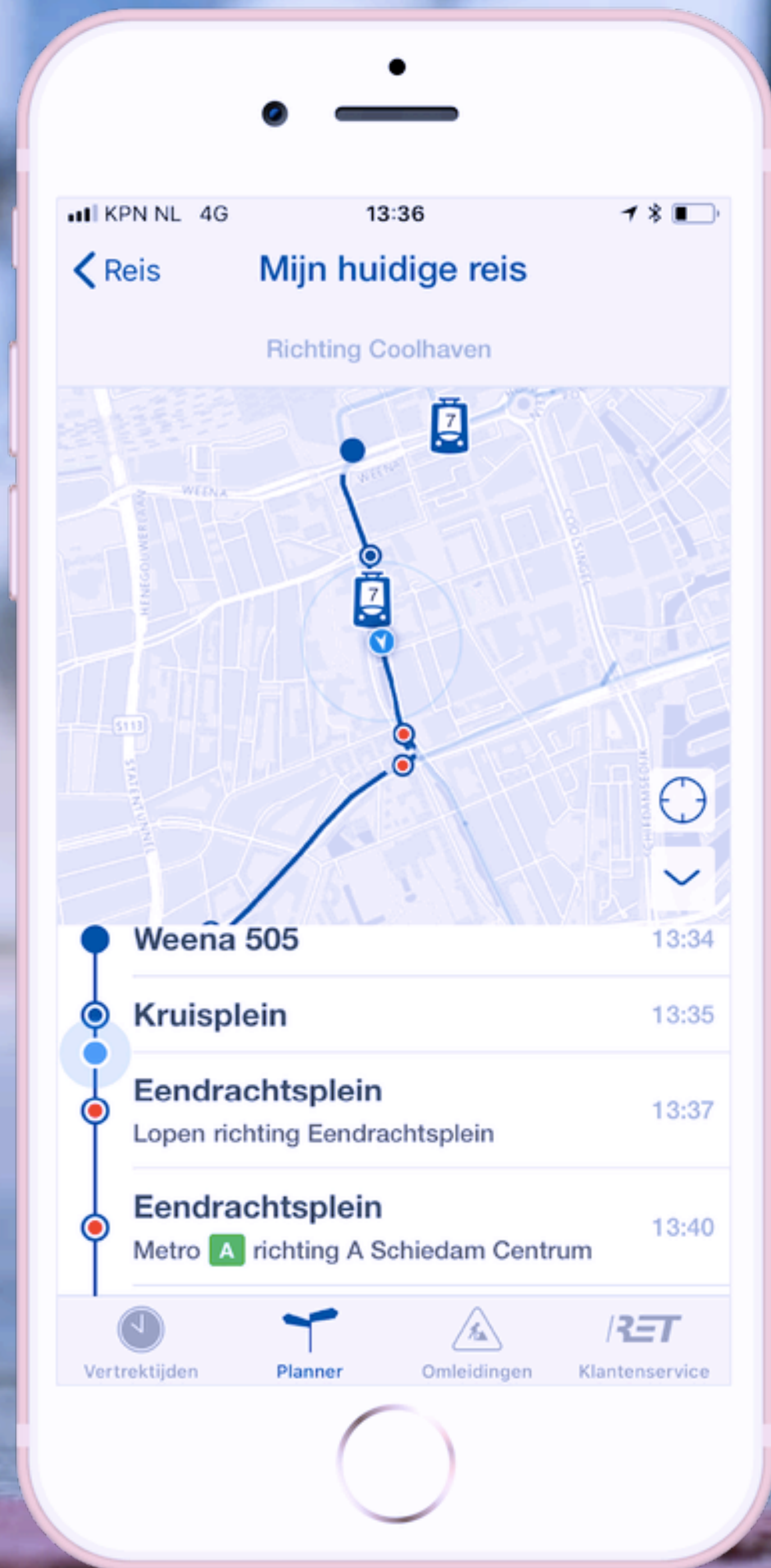


CANCEL TRIP



PAYPAL











Checklist **Use**

- Extranet / klantenportaal
- Apps
- Business insights
- Transparantie in service
- Rethinking your product
- New Business Models
- Service design

Loyalty

IOT SIMS



Jasper Verbunt <verbunt@redkiwi.nl>

26 okt. (6 dagen geleden) ☆



aan Taco ▾

Yo, Taco,

Ik heb een tip voor je.

<https://www.cheeriot.com/>

We hebben toevallig de site voor deze gasten gemaakt, maar hun SIMS zijn kneiter goedkoop omdat hun moederbedrijf heel veel data doet en daardoor bizar lage prijzen hebben (en wel kwaliteit leveren).

Interesse? Dan breng ik je met de juiste gasten in contact. (mijn inschatting is 50% van je huidige kosten > zo niet dan krijg je een fles wijn)

Met vriendelijke groet,

Jasper Verbunt

CEO



REDKIWI
CREATE DIGITAL IMPACT

010 - 281 96 33

www.redkiwi.nl

Dunantstraat 8, Rotterdam



Checklist

Loyalty

- Co creatie!
- Kortings acties
- Aandacht
- Overperforming
- Loyalty programs with levels, badges & challenges
- Free services
- Klantenbestand toegankelijk maken

Advocate

Internetbureau Redkiwi Rotterdam

Dunantstraat 8, Rotterdam

 Uw review bewerken

4,5 ★★★★★ 6 reviews

Sorteren op: Meest nuttig ▼



★★★★★ 2 weken geleden



Maurice Schadee

★★★★★ 8 maanden geleden



Jeroen Ketelaar

16 reviews · 3 foto's

★★★★★ een jaar geleden



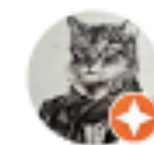
Frank Riezebos

Local Guide · 8 reviews · 16 foto's

★★★☆☆ een jaar geleden

Reactie van de eigenaar een jaar geleden

Hoi Frank, Kan je aangeven op basis waarvan je deze beoordeling geeft? Voor zover weten hebben we niet met je samen gewerkt. We horen het graag om onze dienstverlening te verbeteren.



Mitchel van Hamburg

Local Guide · 1 review · 6 foto's

★★★★★ een maand geleden



Checklist

Advocate

- Klantendag met prospects
- Reviews laten schrijven
- Portfolio items realiseren
- Meenemen naar beurzen
- Samen presenteren
- Vertrekkende klanten prospects

CONSISTENT USER EXPERIENCE (UX)

BUYERS
JOURNEY

CUSTOMER
JOURNEY

AWARENESS

CONVERT VISITORS TO CLIENTS

ADVOCATE

CONSIDERATION

LOYALTY

DECISION /
PUCHASE

USE PRODUCT /
SERVICE

Marketing

Sales

Core dienstverlening

Account

Marketing

Vragen?

📞 010-281 96 33

✉ info@redkiwi.nl

CREATE

DIGITAL

IMPACT

← **REDKIWI**