

Kernwaarden

Facet » Beleid en kantoor » Gedragscode

De FACET-medewerkers staan voor

- Integriteit, respect en teamwork
- Enthousiasme en plezier in het werk
- Geen woorden maar daden

De code

Deze code is opgesteld met de bedoeling als raamwerk te gelden waarop wij als kantoor, individuele medewerker onze beslissingen baseren. Zij is niet opgesteld om alle vragen over integriteit en ethiek te beantwoorden, maar heeft onze waarden en normen in zich verankerd. Daarmee bevordert zij de verdere ontwikkeling van onze dienstverlening en dient zij ons zelf te stimuleren en scherp te houden.

De gedragscode is van toepassing op iedereen die werkzaam is bij FACET, ongeacht zijn/haar functie of positie. Naleving van onze gedragscode vinden wij belangrijk. Wij vragen iedereen om bij twijfels over de naleving van de gedragscode dit te uiten op een oprechte, redelijke, eerlijke en respectvolle manier. FACET wil individuele personen beschermen tegen represailles. De vennoten zijn verantwoordelijk voor de behandeling van problemen die onder hun aandacht worden gebracht. Als er melding wordt gemaakt van (een vermoeden van) inbreuk op onze gedragscode, dan wordt de situatie onderzocht. Wanneer dit nodig is, volgen er disciplinaire maatregelen zoals opgenomen in ons personeelsreglement. Deze maatregelen zullen ook gelden voor iedereen die tot overtredingen aanzet, deze goedkeurt of daarvan kennis heeft en geen actie onderneemt om deze te corrigeren.

Wij hebben onze gedragscode opgesteld uit de belangrijkste waarden en normen, die voor alle medewerkers van FACET dienen als leidraad voor hun gedrag.

Waarden en normen

- Samenwerking
- Onze cliënten en anderen
- Onze werkwijze: professioneel en integer
- Objectiviteit en onafhankelijkheid
- Vertrouwen en vertrouwelijkheid

Wij verwachten dat iedereen die voor FACET werkt de gedragscode volgt en zich houdt aan de principes. Wanneer er onduidelijkheid bestaat over de code, vraag dan aan een (mede)beleidsbepaler om uw vragen te beantwoorden.

Samenwerking

Facet » Beleid en kantoor » Gedragscode

Intern

- Wij communiceren via korte lijnen: open en eerlijk, met elkaar en niet over elkaar.
- Wij werken in teams. Hierbij is ieder verantwoordelijk voor zijn/haar taak binnen dit team. Wij houden ons hierbij aan ons credo “Afspraak = Afspraak”
- Wij hebben onze relaties gebaseerd op wederzijds vertrouwen. Hierbij kan iedereen er als vanzelfsprekend vanuit gaan dat iedereen zich persoonlijk en professioneel verbonden heeft aan het doen van het juiste.
- Wij hechten groot belang aan integriteit respect en teamwork.
- Wij waarderen de kennis en mening van anderen. Wij overleggen met elkaar indien dit nodig is en zijn altijd bereid onze mening te verdedigen tegenover anderen.
- Wij intimideren, discrimineren of pesten niemand in onze werkomgeving.
- Wij moedigen medewerkers op ieder niveau aan zich te ontwikkelen binnen zijn/haar functie. Leertrajecten binnen het werk worden een ieder aangeraden.

Onze cliënten en anderen

Niets: geen relatie of cliënt gaat het belang van ethiek, integriteit en reputatie voor FACET te boven!

Cliënten

- Wij zijn eerlijk en duidelijk in onze communicatie met onze cliënten, ook bij minder positieve informatie.
- Wij houden ons strikt aan onze geheimhoudingsplicht ten aanzien van zaken die cliënten ons hebben toevertrouwd.
- Wij verlenen efficiënte service met de kwaliteit die van ons als professionele partner van onze cliënten mag worden verwacht. Onze korte communicatielijnen zijn gericht op snelle, adequate antwoorden op (nog niet) gestelde vragen.

Regelgevers

Wij houden ons aan alle wet- en regelgeving die voor onze beroepsgroep geldt. FACET zal actief meewerken aan toetsing van deze instanties en houdt de steeds weer veranderende regels en standaarden up-to-date.

Anderen

Wij zullen niet werken met cliënten of derden die principes naleven die niet aansluiten bij onze normen en waarden.

Onze werkwijze

Facet » Beleid en kantoor » Gedragscode

Professionele integriteit

- Wij houden ons aan de wet- en regelgeving die gelden bij de uitoefening van ons beroep.
- Wij werken aan een cultuur van communicatie en consultatie: wij gaan ethische kwesties niet uit de weg.
- Wij leven alle interne en externe regels en procedures na.
- Aanpak en werkwijze
- Onze voorsprong op de concurrentie blijft behouden door het leveren van gedegen professioneel advies, gericht op goede oplossing van bestaande en mogelijk toekomstige problemen.
- Onze concurrenten benaderen wij open en eerlijk.
- Wij wijzen onethische en illegale praktijken onder alle omstandigheden af.
- Wij wekken geen overdreven verwachtingen die de waarheid geweld kunnen aandoen.

Documentatie

- Met cliënten gemaakte afspraken en zakelijke handelingen leggen wij vast in overeenstemming met ons beleid en de geldende wet- en regelgeving.
- Wij zullen nooit vanwege onwettige of onjuiste redenen documenten (laten) veranderen of vernietigen, dan wel dit aanraden.

Honorarium

Wij brengen een honorarium aan onze cliënten in rekening die past bij de verleende diensten, rekening houdend met de gemaakte afspraken.

Tijd en onkosten

Wij rapporteren de werkelijke uren en de werkelijke onkosten die we hebben gemaakt.

Objectiviteit en onafhankelijkheid

Facet » Beleid en kantoor » Gedragscode

Objectiviteit

- Wij behouden en bevestigen onze objectiviteit en onafhankelijkheid. Zij zijn namelijk van het grootste belang bij de uitvoering van onze werkzaamheden.
- In ons werk nemen wij een kritische houding aan (zoals het voorkomen van te grote vertrouwdsheid met cliënt, vooroordelen en belangenverstrengelingen).
- Wij zijn alert op het ontstaan van persoonlijke en professionele conflicten en ondernemen hierbij gepaste actie om deze te verhelpen.
- Wij accepteren geen vergoeding of waardevolle giften, omdat dit gezien kan worden om onze conclusies dan wel adviezen te beïnvloeden.
- Wij wijzen evenzeer ongepaste druk van cliënten of derden af.

Onafhankelijkheid

- Wij leven de onafhankelijkheidsrichtlijnen uit het kwaliteitshandboek van FACET na.
- Wij zijn in alle situaties alert op bedreigingen van onze onafhankelijkheid.
- Wij hebben en nemen geen financiële belangen in (bedrijven van) cliënten.

Vertrouwen en vertrouwelijkheid

- Wij respecteren de vertrouwelijkheid van informatie van of over onze cliënten en medewerkers.
- Vertrouwelijke informatie wordt niet gebruikt voor persoonlijk gewin.
- Wij verkrijgen, ontwikkelen en beschermen ons intellectueel bezit op de daarvoor bestemde manier. Wij respecteren de beperkingen op gebruik en reproductie van informatie.
- Wij houden ons aan de wet- en regelgeving en het beleid binnen FACET bij het gebruik en delen van informatie (zowel intern als extern).
- Ieder van ons is zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de beroepskennis. Wij stimuleren alle medewerkers daarom in het vergaren en uitdragen van beroepskennis.
- Als we in ons werk gebruik maken van materiële, elektronische of intellectuele middelen van FACET of van onze cliënten, dan doen we dat op een verantwoorde en zakelijk juiste manier en alleen voor wettelijke en toegestane doeleinden.

Opmerkingen

Geen enkele code kan alle voorkomende gevallen dekken. Daarom zullen de (mede)beleidsbepalers de hulp van anderen nodig hebben bij het omgaan met situaties die in de uitvoering van onze werkzaamheden kunnen ontstaan.

Bij twijfel of wel de juiste wijze van handelen is gevolgd, kunnen de volgende vragen wellicht uitkomst brengen:

- Behandel ik anderen zoals ik zelf behandeld zou willen worden?
- Heb ik mijn collega's juist geraadpleegd?
- Zijn mijn handelingen wel volgens wet- en regelgeving en in overeenstemming met onze principes?

- Breng ik mijn integriteit of die van ons kantoor of cliënten in gevaar?
- Heb ik een goed gevoel bij de gemaakte keuze? Is het de meest ethische keuze?
- Komt een ander met dezelfde documentatie tot dezelfde conclusies?
- Heeft mijn actie negatieve gevolgen voor de reputatie van FACET?